



Hands | Mains

TheFamilyHelpNetwork.ca

LeReseaudaideauxfamilles.ca

RAPPORT ANNUEL 2014-15 DE MAINS LERESAUDAIDEAUXFAMILLES.CA

14 700 SERVICES AUX PERSONNES ET AUX FAMILLES ANNUELLEMENT

1 organisme de gestion de ressources humaines pleinement accrédité avec 232 employés dévoués et passionnés dans les 5 secteurs de services suivants:

Services en autisme

Santé mentale des enfants et des jeunes

Programmes communautaires et Services de justice

Services de soutien au développement

Intervention précoce



Jeffrey Hawkins

Directeur Exécutif

L'ANNÉE EN REVUE

Le Conseil d'administration est heureux de présenter ce rapport annuel à la collectivité et aux bailleurs de fonds. Nous sommes fiers du travail et des réussites que ce rapport reflète pour nos clients. Nous remercions le personnel pour ses efforts dans l'accomplissement de tout ce que ce rapport représente.

Sur le plan de la gouvernance, on ne peut pas affirmer qu'une année est moins occupée qu'une autre, mais cette année a été particulièrement occupée. L'espace et le lieu ont été une priorité importante et les activités ont consisté à compléter les projets d'emplacement essentiels, y compris les déménagements à Sturgeon Falls et à Parry Sound, et à élaborer une stratégie de financement pour le Centre d'aide et de traitement pour les familles du Nord-Est de l'Ontario. Nous sommes très enthousiastes à l'idée d'avoir sous peu un établissement à North Bay qui répond efficacement aux besoins des clients et qui accueille confortablement notre personnel. Le Conseil a aussi investi dans le personnel avec un Examen administratif complet des salaires et s'est concentré sur des activités qui continuent de favoriser de bonnes relations avec nos partenaires de services et nos principaux bailleurs de fonds : le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et le ministère des Services sociaux et communautaires.

Sur une note personnelle, j'aimerais remercier mes collègues membres du Conseil pour leur engagement et leur sagesse ainsi que tous les membres du personnel pour le magnifique travail qu'ils accomplissent.

Wendall Fisher,
Président du Conseil d'administration



Jeffrey Hawkins

Directeur Exécutif

NOTRE MISSION

Fournir des services de qualité, complets, professionnels et axés sur la clientèle aux bébés, aux enfants, aux jeunes, aux familles et aux adultes ayant un retard de développement. Ces services abordent des difficultés sociales, émotionnelles, comportementales, physiques et développementales et apportent un changement positif dans leur vie.

NOTRE VISION

Améliorer le bien-être des personnes, des familles et de notre communauté par le biais de partenariats efficaces sur le plan clinique.

NOS VALEURS

- Axés sur la clientèle
- Réceptifs
- Intégrés
- Complètes
- Accessibles
- Fondés sur le potentiel du client



Heather Murray

Parent d'enfant recevant Programme d'intervention en autisme

POINTS SAILLANTS DES PROGRAMMES

SERVICES EN AUTISME

Mains offre des services pour soutenir les familles qui ont un enfant ou un jeune atteint d'un trouble du spectre autistique (TSA). Nos programmes sont individualisés afin de satisfaire aux besoins développementaux précis de chaque enfant et lui permettre de réaliser son plein potentiel. Les programmes comprennent : le Programme d'intervention en autisme (aussi connu sous l'acronyme ICI), la Thérapie de la modification du comportement par la communication, le Programme de soutien en milieu scolaire ainsi que le Programme des services de relève accrus.

411

/

770

jours d'attente pour notre Programme d'intervention en autisme

jours d'attente par rapport à la province

100%

des enfants qui ont participé au processus «Connexions» ont réalisé une transition réussie vers l'école à l'aide de ce plan détaillé



158

enfants et familles servis par les thérapeutes de la modification du comportement par la communication



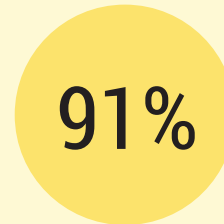
SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Mains offre une vaste gamme de services de santé mentale aux enfants et aux jeunes dans les districts de Nipissing et de Parry Sound. Les services de la santé mentale des enfants et des jeunes sont assurés par des professionnels hautement qualifiés dans les domaines suivants : counseling, consultations brèves (une seule séance ou un accès rapide), sans rendez-vous, services à domicile, santé mentale à l'école, réponse en temps de crise et notre centre de traitement de la Santé mentale des enfants et des jeunes.



1,961

enfants et jeunes servis dans les districts de Nipissing et Parry Sound (9% de la population de 0-18 ans de la région)



d'amélioration pour les enfants et les jeunes en ce qui concerne le Trouble envahissant du comportement à l'accueil (CAFAS)

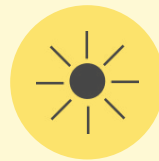
Connor Baron

Centre de traitement de la santé mentale pour enfants et jeunes et le programme de counseling



Connor Baron

Centre de traitement de la santé mentale pour enfants et jeunes et le programme de counseling



18

jours d'attente en moyenne
pour les services brefs



Les services sans rendez-vous
et les services en temps de crise
offrent un accès immédiat sans
temps d'attente pour les enfants
et les jeunes



Kevin Ferguson

Parent d'enfant avec des besoins complexes de réception
Intensive Coordination des services

PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES ET SERVICES DE JUSTICE

Il existe un certain nombre de programmes et services offerts par Mains qui sont profondément enracinés dans les collectivités que nous servons et d'autres qui sont liés directement au système de justice pour la jeunesse. Ces programmes sont importants pour nos collectivités et impliquent une étroite collaboration avec nos partenaires qui dispensent des services. Les programmes soutiennent les enfants, les jeunes et les adultes, certains ayant des besoins particuliers et complexes. Tous ces programmes ont un objectif commun : améliorer la vie de ceux et celles qu'ils servent. Les programmes communautaires et les services de justice comprennent : Accès et accueil, Équipe d'intervention communautaire dynamique, Programme de responsabilité directe, Coordination des services intensifs, Programme d'assistance et de surveillance intensives, Visites supervisées, Télésanté mentale, WrapAround, Comité de justice pour la jeunesse, Travailleur du programme d'approche judiciaire pour les jeunes ayant des troubles de santé mentale et Jeunes en transition.

1,788

recommandations gérées par
l'équipe Accès et Accueil



Kevin Ferguson

Parent d'enfant avec des besoins complexes de réception
Intensive Coordination des services



460

recommandations depuis le
lancement du service de Télésanté
mentale en octobre 2014



recommandations à la
Coordination des services
intensifs reçues pour des
enfants et des jeunes ayant des
besoins complexes



organismes dans l'Est de
l'Ontario référant présentement
vers le service de Télésanté
mentale



jeunes servis par le Comité de
justice pour la jeunesse



SERVICES DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT

Divers programmes sont disponibles chez Mains pour soutenir les personnes ayant une déficience intellectuelle et leur famille. Les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle aident ces personnes et celles qui ont reçu un double diagnostic à obtenir les services, le traitement et les ressources dont elles ont besoin pour vivre une vie plus épanouie. Les services développementaux comprennent : les Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle-Région du Nord-Est, les Services de soutien au développement, le Réseau communautaire de soins spécialisés du Nord et le programme Passeport.



8,889

heures furent programmées avec le Réseau de télémédecine de l'Ontario par les gens du Nord aux sites de vidéoconférence du ministère des Services sociaux et communautaires.



personnes servies dans le programme Passeport



nouveaux accueils pour
les Services de l'Ontario
aux personnes ayant une
déficience intellectuelle-Région
du Nord-Est



15

séances d'information sur le
programme Passeport, avec plus de

250

personnes, parents et travailleurs
communautaires présents




Louise Klaassen

Volontaire avec le Programme Bon départ

EARLY INTERVENTION

Les services d'intervention précoce favorisent la santé infantile et maternelle, le diagnostic précoce et un développement sain. Chez Mains, nous aidons à guider les enfants pendant ce stade de développement critique dans leur vie par le biais de programmes spécialisés qui soutiennent les tout-petits, les enfants et leurs parents ou tuteurs légaux. On met aussi l'accent sur l'accroissement des connaissances des parents concernant les ressources communautaires. Les services d'intervention précoce comprennent: Programme de développement de l'enfant, Bon départ, Programme à l'intention de la petite enfance et programmation de l'alphabétisation précoce.

visites aux enfants dans les programmes à l'intention de la petite enfance dans Parry Sound et Muskoka



21,279



2,609

enfants ont participé aux ateliers d'alphabétisation précoce



Louise Klaassen

Volontaire avec le Programme Bon départ



72

partenaires communautaires
ont appuyé les programmes
Bon départ



enfants servis par notre
Programme de développement
de l'enfant



CORPORATE SERVICES

Mains dispose d'une équipe de services corporatifs dévouée qui travaille fort en coulisses pour soutenir l'organisme dans l'aide aux personnes et aux familles. Les services corporatifs comprennent : la gestion, les communications, le développement, les services financiers, les ressources humaines et les installations et propriétés.

99%

Des employé(e)s aiment travailler chez Mains. Le Club Culture de Mains a mené un sondage annuel sur la satisfaction des employé(e)s et a obtenu des résultats très positifs.

-
- Parmi les initiatives clés, on compte: la conduite d'un examen administratif des salaires, l'introduction d'un plan d'éducation permanente et la mise en oeuvre d'un examen complet des déplacements.
-

232

membres du personnel chez Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca dont 59 employés bilingues



A acheté et déménagé à un nouvel emplacement en mars 2015 pour mieux servir les familles de la région du Nipissing Ouest



A entrepris d'importants travaux de rénovations à notre bureau de Parry Sound pour agrandir l'emplacement afin d'assurer un espace accessible et digne aux familles et pour devenir la nouvelle résidence du Programme d'intervention en autisme. La rénovation sera terminée en mai 2015.

- A investi dans l'amélioration de l'accessibilité à notre emplacement de Sundridge
-

- La levée de fonds continue pour le projet de 7,3 millions pour le nouveau Centre d'aide et de traitement pour les familles du Nord- Est de l'Ontario à North Bay.



Brodie Martin

Membre du groupe Engagement Jeunesse de Mais

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca reconnaît l'importance de faire partie intégrante des collectivités que nous servons. En tant qu'organisme, il est primordial que nous puissions collaborer avec les jeunes et les parents pour améliorer les services offerts aux familles.



Le personnel de Mains a participé à plus de 30 événements communautaires organisés par les partenaires de services locaux.



A encouragé les partenaires communautaires et les familles à prendre part aux premiers événements annuels de sensibilisation à l'autisme «Partie de hockey» et «Patinage en famille»



Brodie Martin

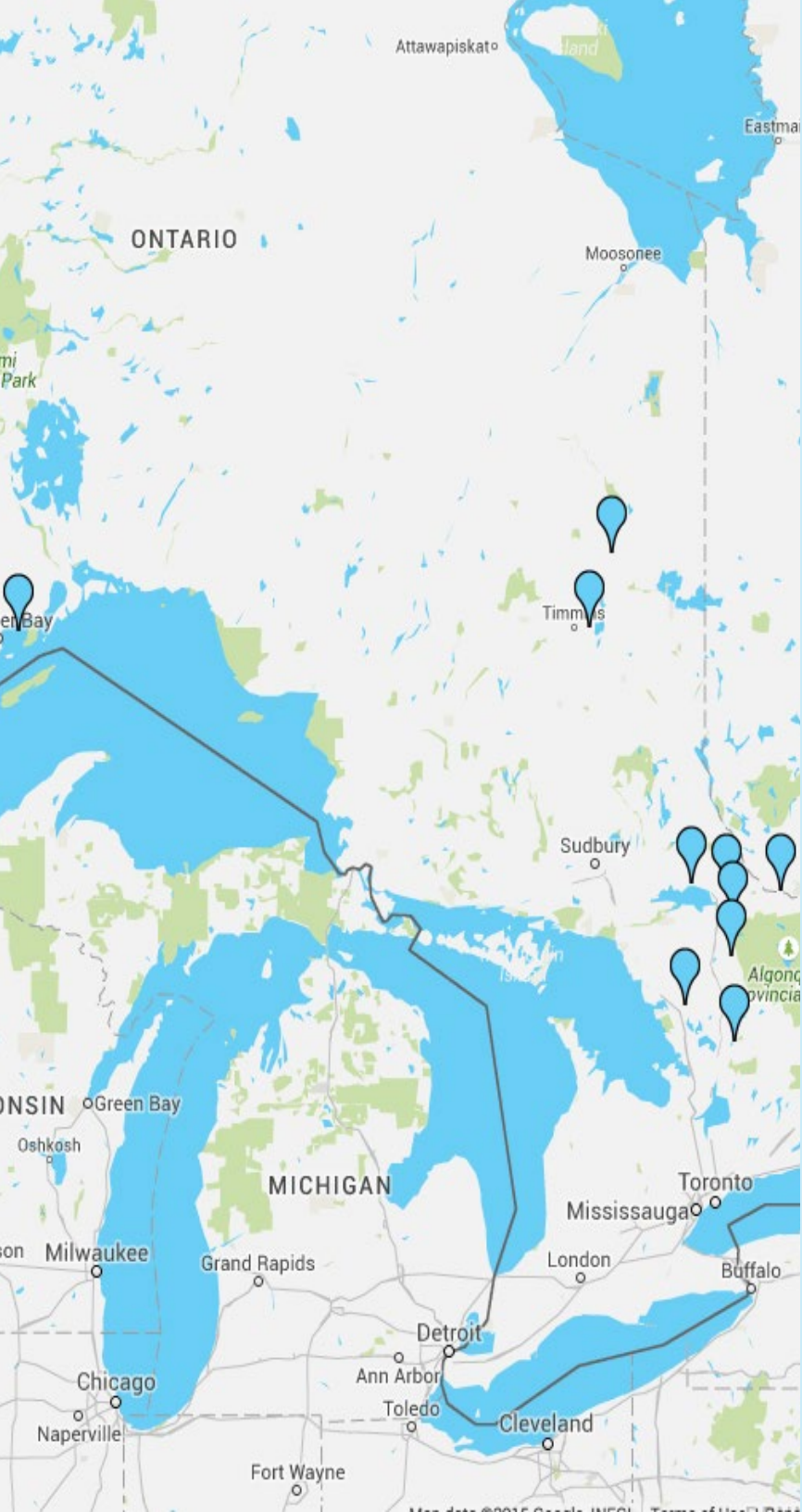
Membre du groupe Engagement Jeunesse de Mais



A réussi à obtenir un coordonnateur/
une coordonnatrice de l'Engagement
Jeunesse



Des jeunes du groupe
Engagement Jeunesse de Mains
ont participé activement à la
planification des événements
de la semaine SMEJ de 2015



MAINS LE RESEAU D'AIDE AUX FAMILLES

NORTH BAY

222, rue Main l'Est
North Bay ON P1B 1B1

CENTRE D'AUTISME

820, rue Lakeshore

CENTRE DE SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

770, rue John

RÉSIDENCE FAMILIALE THÉRAPEUTIQUE

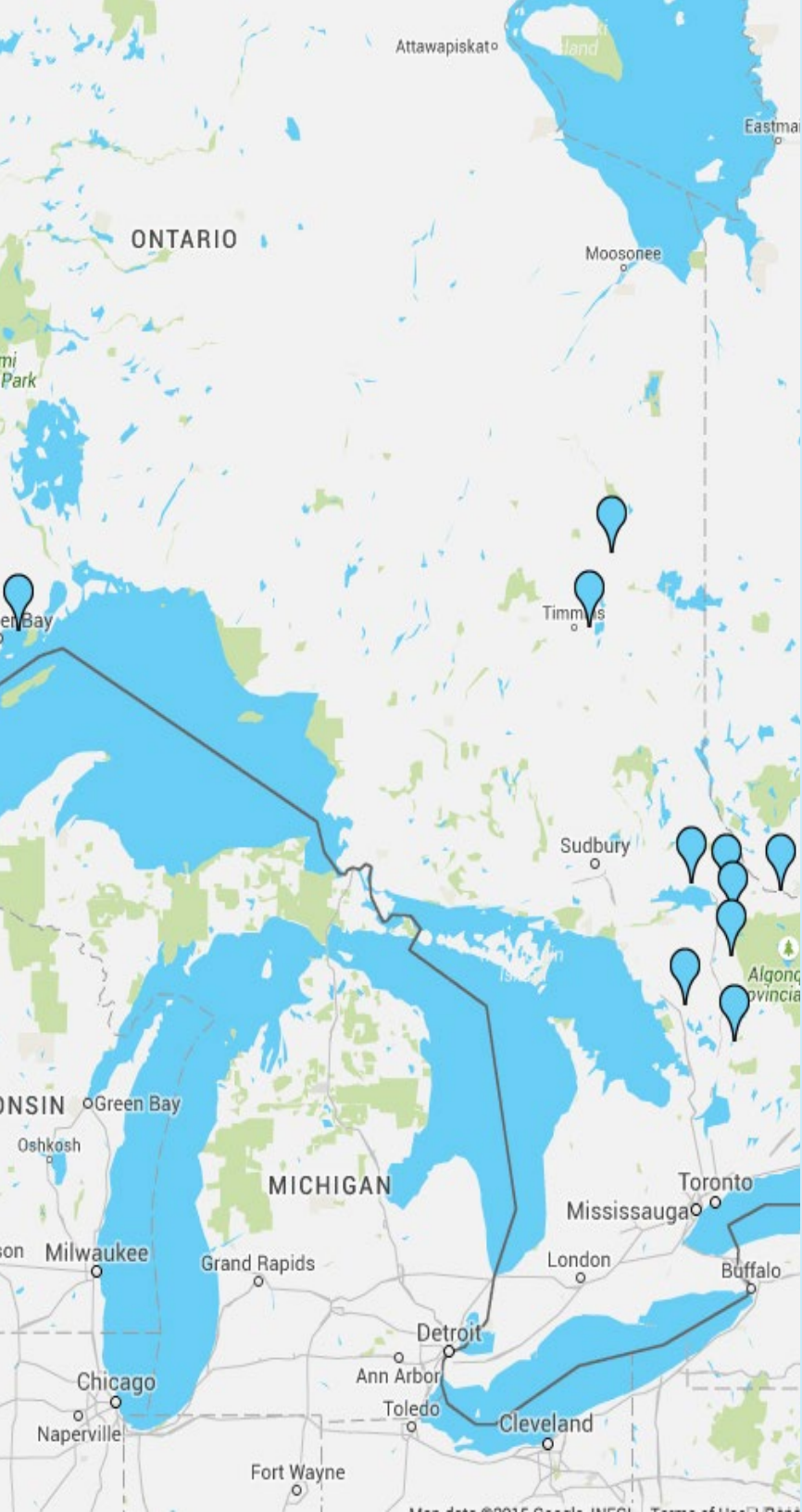
921, rue Copeland
Local: 705-476-2293
Sans frais: 1-800-668-8555

NIPISSING EST

150, rue Water
Mattawa ON P0H 1V0
Local: 705-476-2293
Sans frais: 1-800-668-8555

NIPISSING OUEST

125, rue Lisgar
Sturgeon Falls ON P2B 3H4
Local: 705-476-2293
Sans frais: 1-800-668-8555



POWASSAN

Centre médical Powassan
8, rue King
Powassan ON P0H 1Z0
Local: 705-384-5225
Sans frais: 1-800-668-8555

PARRY SOUND OUEST

2, rue May
Parry Sound ON P2A 1S2
Local: 705-746-4293
Sans frais: 1-800-668-8555

PARRY SOUND EST

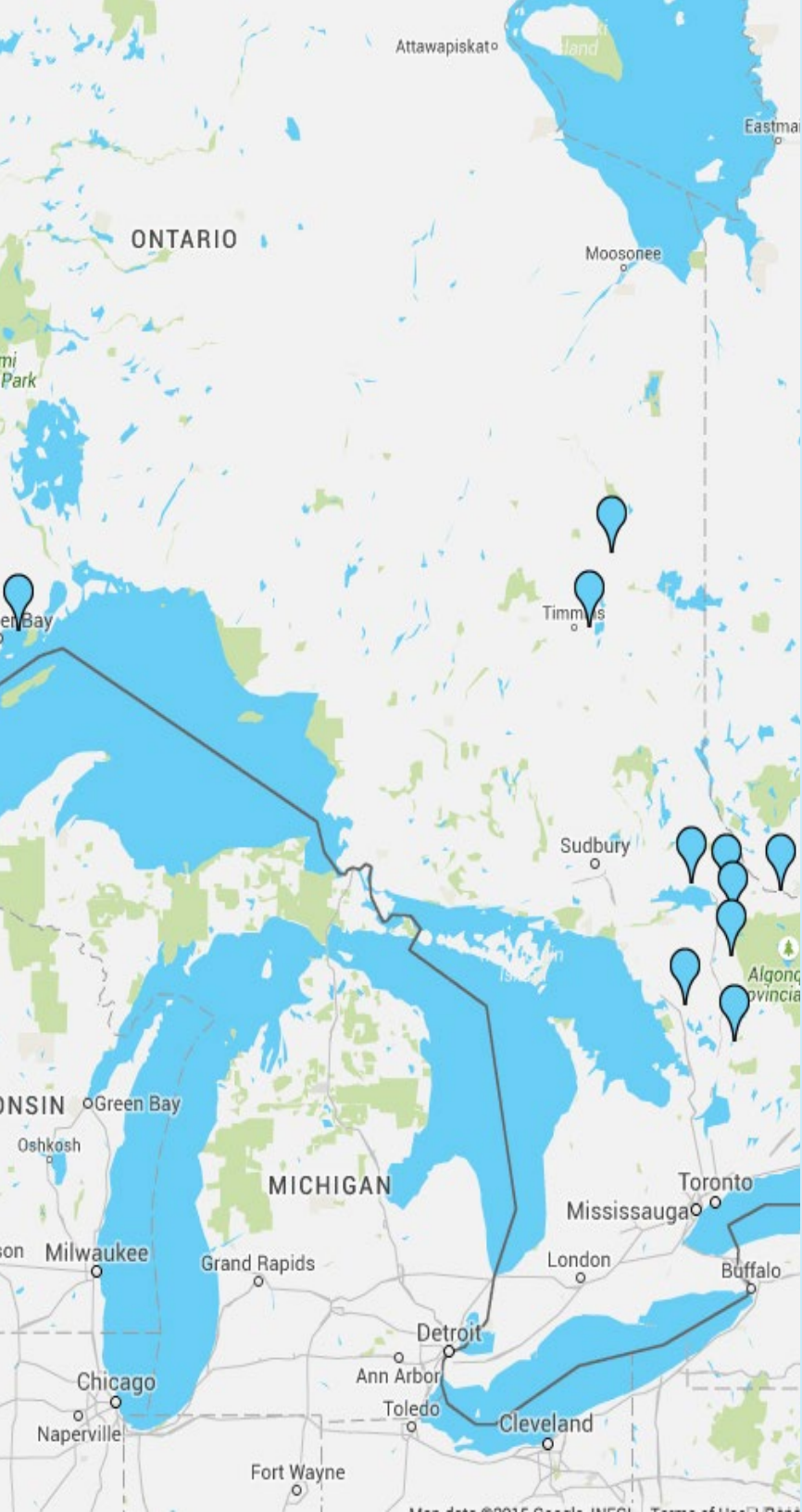
37, rue Main, C.P. 596
Sundridge ON P0A 1Z0
Local: 705-384-5225
Sans frais: 1-800-668-8555

MUSKOKA

23, promenade Ball's
Bracebridge ON P1L 1T1
Local: 705-645-3155
Sans frais: 1-800-668-8555

TIMMINS

60, ave Wilson, bureau 103
Timmins ON P4N 2S7
Local: 705-476-2293
Sans frais: 1-800-668-8555



COCHRANE

18, rue Aurora
Cochrane ON P0L 1C0

THUNDER BAY

95, rue Cumberland
Thunder Bay ON P7A 4M1